ICS 01.040.55
A 80

中华人民共和国国家标准

GB/T 18354—2001

物 流 术 语

Logistics terms

2001-04-17 发布　　2001-08-01 实施

国家质量技术监督局 发布

目　　次

前言 …… I
1　范围 …… 1
2　引用标准 …… 1
3　基本概念术语 …… 1
4　物流作业术语 …… 3
5　物流技术装备与设施术语 …… 5
6　物流管理术语 …… 8
附录 A(提示的附录)　中文索引 …… 11
附录 B(提示的附录)　英文索引 …… 13
附录 C(提示的附录)　参考文献 …… 17

前　言

物流是个传统行业，但随着经济的迅速发展，高新技术的不断涌现，已赋予它更新、更深的内涵和全新的概念，使物流业已进入了一个蓬勃发展的全新阶段。

本标准是在广泛调查研究，吸收并借鉴国内外有关资料的基础上，收入并确定了物流领域当前已基本成熟的145条术语及其定义，旨在规范我国当前物流业发展中的基本概念，以适应物流业迅速发展和与国际接轨的需要。

本标准的附录A、附录B、附录C都是提示的附录。

本标准由国家国内贸易局提出并归口。

本标准起草单位：中国物资流通协会物流技术经济委员会、中国物资流通技术开发协会、北京工商大学、北京物资学院、北方交通大学、华中科技大学、国家国内贸易局物资流通技术研究所、海福发展(深圳)有限公司、中国物资储运总公司、中国对外贸易运输(集团)总公司、中国集装箱控股公司。

本标准主要起草人：何明珂、邬跃、牟惟仲、何铁夫、王耀球、吴润涛、张明、刘志学、李继东、刘建新。

中华人民共和国国家标准

物 流 术 语

GB/T 18354—2001

Logistics terms

1 范围

本标准确定了物流活动中的基本概念术语、物流作业术语、物流技术装备与设施术语、物流管理术语及其定义。

本标准适用于物流及相关领域的信息处理和信息交换，亦适用于相关的法规、文件。

2 引用标准

下列标准所包含的条文，通过在本标准中引用而构成为本标准的条文。本标准出版时，所示版本均为有效。所有标准都会被修订，使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

GB/T 1992—1985 集装箱名词术语(neq ISO 830:1981)

GB/T 4122.1—1996 包装术语 基础

GB/T 17271—1998 集装箱运输术语

3 基本概念术语

3.1 物品 article

经济活动中涉及到实体流动的物质资料。

3.2 物流 logistics

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

3.3 物流活动 logistics activity

物流诸功能的实施与管理过程。

3.4 物流作业 logistics operation

实现物流功能时所进行的具体操作活动。

3.5 物流模数 logistics modulus

物流设施与设备的尺寸基准。

3.6 物流技术 logistics technology

物流活动中所采用的自然科学与社会科学方面的理论、方法，以及设施、设备、装置与工艺的总称。

3.7 物流成本 logistics cost

物流活动中所消耗的物化劳动和活劳动的货币表现。

3.8 物流管理 logistics management

为了以最低的物流成本达到用户所满意的服务水平，对物流活动进行的计划、组织、协调与控制。

3.9 物流中心 logistics center

从事物流活动的场所或组织，应基本符合下列要求：

a) 主要面向社会服务；

国家质量技术监督局 2001-04-17 批准　　2001-08-01 实施

b）物流功能健全；

c）完善的信息网络；

d）辐射范围大；

e）少品种、大批量；

f）存储、吞吐能力强；

g）物流业务统一经营、管理。

3.10 **物流网络 logistics network**

物流过程中相互联系的组织与设施的集合。

3.11 **物流信息 logistics information**

反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

3.12 **物流企业 logistics enterprise**

从事物流活动的经济组织。

3.13 **物流单证 logistics documents**

物流过程中使用的所有单据、票据、凭证的总称。

3.14 **物流联盟 logistics alliance**

两个或两个以上的经济组织为实现特定的物流目标而采取的长期联合与合作。

3.15 **供应物流 supply logistics**

为生产企业提供原材料、零部件或其他物品时，物品在提供者与需求者之间的实体流动。

3.16 **生产物流 production logistics**

生产过程中，原材料、在制品、半成品、产成品等，在企业内部的实体流动。

3.17 **销售物流 distribution logistics**

生产企业、流通企业出售商品时，物品在供方与需方之间的实体流动。

3.18 **回收物流 returned logistics**

不合格物品的返修、退货以及周转使用的包装容器从需方返回到供方所形成的物品实体流动。

3.19 **废弃物物流 waste material logistics**

将经济活动中失去原有使用价值的物品，根据实际需要进行收集、分类、加工、包装、搬运、储存等，并分送到专门处理场所时所形成的物品实体流动。

3.20 **绿色物流 environmental logistics**

在物流过程中抑制物流对环境造成危害的同时，实现对物流环境的净化，使物流资源得到最充分利用。

3.21 **企业物流 internal logistics**

企业内部的物品实体流动。

3.22 **社会物流 external logistics**

企业外部的物流活动的总称。

3.23 **军事物流 military logistics**

用于满足军队平时与战时需要的物流活动。

3.24 **国际物流 international logistics**

不同国家(地区)之间的物流。

3.25 **第三方物流 third-part logistics（TPL）**

由供方与需方以外的物流企业提供物流服务的业务模式。

3.26 **定制物流 customized logistics**

根据用户的特定要求而为其专门设计的物流服务模式。

3.27 **虚拟物流 virtual logistics**

以计算机网络技术进行物流运作与管理，实现企业间物流资源共享和优化配置的物流方式。

3.28 **增值物流服务 value-added logistics service**

在完成物流基本功能基础上，根据客户需求提供的各种延伸业务活动。

3.29 **供应链 supply chain**

生产及流通过程中，涉及将产品或服务提供给最终用户活动的上游与下游企业，所形成的网链结构。

3.30 **条码 bar code**

由一组规则排列的条、空及字符组成的，用以表示一定信息的代码。

同义词：条码符号 bar code symbol [GB/T 4122.1—1996 中 4.17]

3.31 **电子数据交换 electronic data interchange (EDI)**

通过电子方式，采用标准化的格式，利用计算机网络进行结构化数据的传输和交换。

3.32 **有形损耗 tangible loss**

可见或可测量出来的物理性损失、消耗。

3.33 **无形损耗 intangible loss**

由于科学技术进步而引起的物品贬值。

4 物流作业术语

4.1 **运输 transportation**

用设备和工具，将物品从一地点向另一地点运送的物流活动。其中包括集货、分配、搬运、中转、装入、卸下、分散等一系列操作。[GB/T 4122.1—1996 中 4.4]

4.2 **联合运输 combined transport**

一次委托，由两家以上运输企业或用两种以上运输方式共同将某一批物品运送到目的地的运输方式。

4.3 **直达运输 through transport**

物品由发运地到接收地，中途不需要换装和在储存场所停滞的一种运输方式。

4.4 **中转运输 transfer transport**

物品由生产地运达最终使用地，中途经过一次以上落地并换装的一种运输方式。

4.5 **甩挂运输 drop and pull transport**

用牵引车拖带挂车至目的地，将挂车甩下后，换上新的挂车运往另一个目的地的运输方式。

4.6 **集装运输 containerized transport**

使用集装器具或利用捆扎方法，把裸装物品、散粒物品、体积较小的成件物品，组合成为一定规格的集装单元进行的运输。

4.7 **集装箱运输 container transport**

以集装箱为单元进行货物运输的一种货运方式。[GB/T 17271—1998 中 3.2.1]

4.8 **门到门 door-to-door**

承运人在托运人的工厂或仓库整箱接货，负责运抵收货人的工厂或仓库整箱交货。[GB/T 17271—1998 中 3.2.3.1]

4.9 **整箱货 full container load (FCL)**

一个集装箱装满一个托运人同时也是一个收货人的货物。[GB/T 17271—1998 中 3.2.4.2]

4.10 **拼箱货 less than container load (LCL)**

一个集装箱装入多个托运人或多个收货人的货物。[GB/T 17271—1998 中 3.2.4.3]

4.11 **储存 storing**

保护、管理、贮藏物品。[GB/T 4122.1—1996 中 4.2]

4.12 **保管 storage**

对物品进行保存及对其数量、质量进行管理控制的活动。

4.13 **物品储备 article reserves**

储存起来以备急需的物品。有当年储备、长期储备、战略储备之分。

4.14 **库存 inventory**

处于储存状态的物品。广义的库存还包括处于制造加工状态和运输状态的物品。

4.15 **经常库存 cycle stock**

在正常的经营环境下,企业为满足日常需要而建立的库存。

4.16 **安全库存 safety stock**

为了防止由于不确定性因素(如大量突发性订货、交货期突然延期等)而准备的缓冲库存。

4.17 **库存周期 inventory cycle time**

在一定范围内,库存物品从入库到出库的平均时间。

4.18 **前置期(或提前期) lead time**

从发出订货单到收到货物的时间间隔。

4.19 **订货处理周期 order cycle time**

从收到订货单到将所订货物发运出去的时间间隔。

4.20 **货垛 goods stack**

为了便于保管和装卸、运输,按一定要求分门别类堆放在一起的一批物品。

4.21 **堆码 stacking**

将物品整齐、规则地摆放成货垛的作业。

4.22 **搬运 handling/carrying**

在同一场所内,对物品进行水平移动为主的物流作业。

4.23 **装卸 loading and unloading**

物品在指定地点以人力或机械装入运输设备或卸下。[GB/T 4122.1—1996 中 4.5]

4.24 **单元装卸 unit loading and unloading**

用托盘、容器或包装物将小件或散装物品集成一定质量或体积的组合件,以便利用机械进行作业的装卸方式。

4.25 **包装 package/packaging**

为在流通过程中保护产品、方便储运、促进销售,按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称。也指为了达到上述目的而采用容器、材料和辅助物的过程中施加一定技术方法等的操作活动。[GB/T 4122.1—1996 中 2.1]

4.26 **销售包装 sales package**

又称内包装,是直接接触商品并随商品进入零售网点和消费者或用户直接见面的包装。

4.27 **定牌包装 packing of nominated brand**

买方要求卖方在出口商品/包装上使用买方指定的牌名或商标的做法。

4.28 **中性包装 neutral packing**

在出口商品及其内外包装上都不注明生产国别的包装。

4.29 **运输包装 transport package**

以满足运输贮存要求为主要目的的包装。它具有保障产品的安全,方便储运装卸,加速交接、点验等作用。[GB/T 4122.1—1996 中 2.5]

4.30 **托盘包装 palletizing**

以托盘为承载物,将包装件或产品堆码在托盘上,通过捆扎、裹包或胶粘等方法加以固定,形成一个搬运单元,以便用机械设备搬运。[GB/T 4122.1—1996 中 2.17]

4.31 **集装化 containerization**

用集装器具或采用捆扎方法，把物品组成标准规格的单元货件，以加快装卸、搬运、储存、运输等物流活动。

4.32 **散装化 in bulk**

用专门机械、器具进行运输、装卸的散状物品在某个物流范围内，不用任何包装，长期固定采用吸扬、抓斗等机械、器具进行装卸、运输、储存的作业方式。

4.33 **直接换装 cross docking**

物品在物流环节中，不经过中间仓库或站点，直接从一个运输工具换载到另一个运输工具的物流衔接方式。

4.34 **配送 distribution**

在经济合理区域范围内，根据用户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

4.35 **共同配送 joint distribution**

由多个企业联合组织实施的配送活动。

4.36 **配送中心 distribution center**

从事配送业务的物流场所或组织，应基本符合下列要求：

a) 主要为特定的用户服务；

b) 配送功能健全；

c) 完善的信息网络；

d) 辐射范围小；

e) 多品种、小批量；

f) 以配送为主，储存为辅。

4.37 **分拣 sorting**

将物品按品种、出入库先后顺序进行分门别类推放的作业。

4.38 **拣选 order picking**

按订单或出库单的要求，从储存场所选出物品，并放置在指定地点的作业。

4.39 **集货 goods collection**

将分散的或小批量的物品集中起来，以便进行运输、配送的作业。

4.40 **组配 assembly**

配送前，根据物品的流量、流向及运输工具的载质量和容积，组织安排物品装载的作业。

4.41 **流通加工 distribution processing**

物品在从生产地到使用地的过程中，根据需要施加包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等简单作业的总称。

4.42 **冷链 cold chain**

为保持新鲜食品及冷冻食品等的品质，使其在从生产到消费的过程中，始终处于低温状态的配有专门设备的物流网络。

4.43 **检验 inspection**

根据合同或标准，对标的物品的品质、数量、包装等进行检查、验收的总称。

5 物流技术装备与设施术语

5.1 **仓库 warehouse**

保管、储存物品的建筑物和场所的总称。

5.2 **库房 storehouse**

有屋顶和围护结构，供储存各种物品的封闭式建筑物。

5.3 **自动化仓库 automatic warehouse**

由电子计算机进行管理和的控制，不需人工搬运作业，而实现收发作业的仓库。

5.4 **立体仓库 stereoscopic warehouse**

采用高层货架配以货箱或托盘储存货物，用巷道堆垛起重机及其他机械进行作业的仓库。

5.5 **虚拟仓库 virtual warehouse**

建立在计算机和网络通讯技术基础上，进行物品储存、保管和远程控制的物流设施。可实现不同状态、空间、时间、货主的有效调度和统一管理。

5.6 **保税仓库 boned warehouse**

经海关批准，在海关监管下，专供存放未办理关税手续而入境或过境货物的场所。

5.7 **出口监管仓库 export supervised warehouse**

经海关批准，在海关监管下，存放已按规定领取了出口货物许可证或批件，已对外买断结汇并向海关办完全部出口海关手续的货物的专用仓库。

5.8 **海关监管货物 cargo under custom's supervision**

在海关批准范围内接受海关查验的进出口、过境、转运、通关货物，以及保税货物和其他尚未办结海关手续的进出境货物。

5.9 **冷藏区 chill space**

仓库的一个区域，其温度保持在0℃～10℃范围内。

5.10 **冷冻区 freeze space**

仓库的一个区域，其温度保持在0℃以下。

5.11 **控湿储存区 humidity controlled space**

仓库内配有湿度调制设备，使内部湿度可调的库房区域。

5.12 **温度可控区 temperature controlled space**

温度可根据需要调整在一定范围内的库房区域。

5.13 **收货区 receiving space**

到库物品入库前核对检查及进库准备的地区。

5.14 **发货区 shipping space**

物品集中待运地区。

5.15 **料棚 goods shed**

供储存某些物品的简易建筑物，一般没有或只有部分围壁。

5.16 **货场 goods yard**

用于存放某些物品的露天场地。

5.17 **货架 goods shelf**

用支架、隔板或托架组成的立体储存货物的设施。

5.18 **托盘 pallet**

用于集装、堆放、搬运和运输的放置作为单元负荷的货物和制品的水平平台装置。

[GB/T 4122.1—1996 中 4.27]

5.19 **叉车 fork lift truck**

具有各种叉具，能够对货物进行升降和移动以及装卸作业的搬运车辆。

5.20 **输送机 conveyor**

对物品进行连续运送的机械。

5.21 **自动导引车 automatic guided vehicle (AGV)**

能够自动行驶到指定地点的无轨搬运车辆。

5.22 **箱式车 box car**

除具备普通车的一切机械性能外，还必须具备全封闭的箱式车身和便于装卸作业的车门。

5.23 **集装箱 container**

是一种运输设备，应满足下列要求：

a) 具有足够的强度，可长期反复使用；

b) 适于一种或多种运输方式运送，途中转运时，箱内货物不需换装；

c) 具有快速装卸和搬运的装置，特别便于从一种运输方式转移到另一种运输方式；

d) 便于货物装满和卸空；

e) 具有 1 m^3 及以上的容积。

集装箱这一术语不包括车辆和一般包装。[GB/T 1992—1985 中 1.1]

5.24 **换算箱 twenty-feet equivalent unit (TEU)**

又称标准箱。Twenty-feet equivalent unit (TEU)以 20 英尺集装箱作为换算单位。[GB/T 17271—1998 中 3.2.4.8]

5.25 **特种货物集装箱 specific cargo container**

用以装运特种物品用的集装箱总称。[GB/T 4122.1—1996 中 2.2.2]

5.26 **全集装箱船 full container ship**

舱内设有固定式或活动式的格栅结构，舱盖上和甲板上设置固定集装箱的系紧装置，便于集装箱作业及定位的船舶。[GB/T 17271—1998 中 3.1.1.1]

5.27 **铁路集装箱场 railway container yard**

进行集装箱承运、交付、装卸、堆存、装拆箱、门到门作业，组织集装箱专列等作业的场所。[GB/T 17271—1998 中 3.1.3.6]

5.28 **公路集装箱中转站 inland container depot**

具有集装箱中转运输与门到门运输和集装箱货物的拆箱、装箱、仓储和接取、送达、装卸、堆存的场所。[GB/T 17271—1998 中 3.1.3.9]

5.29 **集装箱货运站 container freight station (CFS)**

拼箱货物拆箱、装箱、办理交接的场所。

5.30 **集装箱码头 container terminal**

专供停靠集装箱船、装卸集装箱用的码头。[GB/T 17271—1998 中 3.1.2.2]

5.31 **国际铁路联运 international through railway transport**

使用一份统一的国际铁路联运票据，由跨国铁路承运人办理两国或两国以上铁路的全程运输，并承担运输责任的一种连贯运输方式。

5.32 **国际多式联运 international multimodal transport**

按照多式联运合同，以至少两种不同的运输方式，由多式联运经营人将货物从一国境内的接管地点运至另一国境内指定交付地点的货物运输。

5.33 **大陆桥运输 land bridge transport**

用横贯大陆的铁路或公路作为中间桥梁，将大陆两端的海洋运输连接起来的连贯运输方式。

5.34 **班轮运输 liner transport**

在固定的航线上，以既定的港口顺序，按照事先公布的船期表航行的水上运输方式。

5.35 **租船运输 shipping by chartering**

根据协议，租船人向船舶所有人租赁船舶用于货物运输，并按商定运价，向船舶所有人支付运费或租金的运输方式。

5.36 **船务代理 shipping agency**

根据承运人的委托，代办与船舶进出港有关的业务活动。

5.37 **国际货运代理 international freight forwarding agent**

接受进出口货物收货人、发货人的委托，以委托人或自己的名义，为委托人办理国际货物运输及相关业务，并收取劳务报酬的经济组织。

5.38 **理货 tally**

货物装卸中，对照货物运输票据进行的理(点)数、计量、检查残缺、指导装舱积载、核对标记、检查包装、分票、分标志和现场签证等工作。

5.39 **国际货物运输保险 international transportation cargo insurance**

在国际贸易中，以国际运输中的货物为保险标的的保险，以对自然灾害和意外事故所造成的财产损失获得补偿。

5.40 **报关 customs declaration**

由进出口货物的收发货人或其代理人向海关办理进出境手续的全过程。

5.41 **报关行 customs broker**

专门代办进出境报关业务的企业。

5.42 **进出口商品检验 commodity inspection**

确定进出口商品的品质、规格、重量、数量、包装、安全性能、卫生方面的指标及装运技术和装运条件等项目实施检验和鉴定，以确定其是否与贸易合同、有关标准规定一致，是否符合进出口国有关法律和行政法规的规定。简称“商检”。

6 物流管理术语

6.1 **物流战略 logistics strategy**

为寻求物流的可持续发展，就物流发展目标以及达成目标的途径与手段而制定的长远性、全局性的规划与谋略。

6.2 **物流战略管理 logistics strategy management**

物流组织根据已制定的物流战略，付诸实施和控制的过程。

6.3 **仓库管理 warehouse management**

对库存物品和仓库设施及其布局等进行规划、控制的活动。

6.4 **仓库布局 warehouse layout**

在一定区域或库区内，对仓库的数量、规模、地理位置和仓库设施、道路等各要素进行科学规划和总体设计。

6.5 **库存控制 inventory control**

在保障供应的前提下，使库存物品的数量最少所进行的有效管理的技术经济措施。

6.6 **经济订货批量 economic order quantity (EOQ)**

通过平衡采购进货成本和保管仓储成本核算，以实现总库存成本最低的最佳订货量。

6.7 **定量订货方式 fixed-quantity system (FQS)**

当库存量下降到预定的最低的库存数量(订货点)时，按规定数量(一般以经济订货批量为标准)进行订货补充的一种库存管理方式。

6.8 **定期订货方式 fixed-interval system (FIS)**

按预先确定的订货间隔期间进行订货补充的一种库存管理方式。

6.9 **ABC 分类管理 ABC classification**

将库存物品按品种和占用资金的多少分为特别重要的库存(A 类)、一般重要的库存(B 类)和不重要的库存(C 类)三个等级，然后针对不同等级分别进行管理与控制。

6.10 **电子订货系统 Electronic order system (EOS)**

不同组织间利用通讯网络和终端设备以在线联结方式进行订货作业与订货信息交换的体系。

6.11 **准时制 just in time (JIT)**

在精确测定生产各工艺环节作业效率的前提下按订单准确的计划，消除一切无效作业与浪费为目标的一种管理模式。

6.12 **准时制物流 just-in-time logistics**

一种建立在 JIT 管理理念基础上的现代物流方式。

6.13 **零库存技术 zero-inventory technology**

在生产与流通领域按照 JIT 组织物资供应，使整个过程库存最小化的技术的总称。

6.14 **物流成本管理 logistics cost control**

对物流相关费用进行的计划、协调与控制。

6.15 **物料需求计划 material requirements planning (MRP)**

一种工业制造企业内的物资计划管理模式。根据产品结构各层次物品的从属和数量关系，以每个物品为计划对象，以完工日期为时间基准倒排计划，按提前期长短区别各个物品下达计划时间的先后顺序。

6.16 **制造资源计划 manufacturing resource planning (MRP Ⅱ)**

从整体最优的角度出发，运用科学的方法，对企业的各种制造资源和企业生产经营各环节实行合理有效地计划、组织、控制和协调，达到既能连续均衡生产，又能最大限度地降低各种物品的库存量，进而提高企业经济效益的管理方法。

6.17 **配送需求计划 distribution requirements planning (DRP)**

一种既保证有效地满足市场需要，又使得物流资源配置费用最省的计划方法，是 MRP 原理与方法在物品配送中的运用。

6.18 **配送资源计划 distribution resource planning (DRP Ⅰ)**

一种企业内物品配送计划系统管理模式。是在 DRP 的基础上提高各环节的物流能力，达到系统优化运行的目的。

6.19 **物流资源计划 logistics resource planning (LRP)**

以物流为基本手段，打破生产与流通界限，集成制造资源计划、能力资源计划、分销需求计划以及功能计划而形成的物资资源优化配置方法。

6.20 **企业资源计划 enterprise resource planning (ERP)**

在 MRP Ⅱ 的基础上，通过前馈的物流和反馈的信息流、资金流，把客户需求和企业内部的生产经营活动以及供应商的资源整合在一起，体现完全按用户需求进行经营管理的一种全新的管理方法。

6.21 **供应链管理 supply chain management (SCM)**

利用计算机网络技术全面规划供应链中的商流、物流、信息流、资金流等，并进行计划、组织、协调与控制。

6.22 **快速反应 Quick response (QR)**

物流企业面对多品种、小批量的买方市场，不是储备了“产品”，而是准备了各种“要素”，在用户提出要求时，能以最快速度抽取“要素”，及时“组装”，提供所需服务或产品。

6.23 **有效客户反应 efficient customer response (ECR)**

以满足顾客要求和最大限度降低物流过程费用为原则，能及时做出准确反应，使提供的物品供应或服务流程最佳化的一种供应链管理战略。

6.24 **连续库存补充计划 continuous replenishment program (CRP)**

利用及时准确的销售时点信息确定已销售的商品数量，根据零售商或批发商的库存信息和预先规定的库存补充程序确定发货补充数量和配送时间的计划方法。

6.25 **计算机辅助订货系统 computer assisted ordering (CAO)**

基于库存和客户需求信息，利用计算机进行自动订货管理的系统。

6.26 **供应商管理库存 vendor managed inventory (VMI)**

供应商等上游企业基于其下游客户的生产经营、库存信息，对下游客户的库存进行管理与控制。

6.27 **业务外包 outsourcing**

企业为了获得比单纯利用内部资源更多的竞争优势，将其非核心业务交由合作企业完成。

附 录 A
（提示的附录）
中 文 索 引

A

ABC 分类管理 …… 6.9
安全库存 …… 4.16

B

班轮运输 …… 5.34
搬运 …… 4.22
包装 …… 4.25
保管 …… 4.12
保税仓库 …… 5.5
报关 …… 5.40
报关行 …… 5.41

C

仓库 …… 5.1
仓库布局 …… 6.4
仓库管理 …… 6.3
叉车 …… 5.19
储存 …… 4.11
船务代理 …… 5.36

D

大陆桥运输 …… 5.33
单元装卸 …… 4.24
第三方物流 …… 3.25
电子订货系统 …… 6.10
电子数据交换 …… 3.31
订货处理周期 …… 4.19
定量订货方式 …… 6.7
定牌包装 …… 4.27
定期订货方式 …… 6.8
定制物流 …… 3.26
堆码 …… 4.21

F

发货区 …… 5.14
废弃物物流 …… 3.19
分拣 …… 4.37

G

公路集装箱中转站 …… 5.28
供应链 …… 3.29
供应链管理 …… 6.21
供应商管理库存 …… 6.26
供应物流 …… 3.15
共同配送 …… 4.35
国际多式联运 …… 5.32
国际货物运输保险 …… 5.39
国际货运代理 …… 5.37
国际铁路联运 …… 5.31
国际物流 …… 3.24

H

海关监管货物 …… 5.7
换算箱 …… 5.24
回收物流 …… 3.18
货场 …… 5.16
货垛 …… 4.20
货架 …… 5.17

J

集货 …… 4.39
集装化 …… 4.31
集装箱 …… 5.23
集装箱货运站 …… 5.29
集装箱码头 …… 5.30
集装箱运输 …… 4.7
集装运输 …… 4.6
计算机辅助订货系统 …… 6.25
监管仓库 …… 5.6
拣选 …… 4.38
检验 …… 4.43
进出口商品检验 …… 5.42
经常库存 …… 4.15
经济订货批量 …… 6.6

军事物流 …… 3.23

K

控湿储存区 …… 5.11
库存 …… 4.14
库存控制 …… 6.5
库存周期 …… 4.17
库房 …… 5.8
快速反应 …… 6.22

L

冷藏区 …… 5.9
冷冻区 …… 5.10
冷链 …… 4.42
理货 …… 5.38
立体仓库 …… 5.3
联合运输 …… 4.2
连续库存补充计划 …… 6.24
料棚 …… 5.15
零库存技术 …… 6.13
流通加工 …… 4.41
绿色物流 …… 3.20

M

门到门 …… 4.8

P

配送 …… 4.34
配送需求计划 …… 6.17
配送中心 …… 4.36
配送资源计划 …… 6.18
拼箱货 …… 4.10

Q

企业物流 …… 3.21
企业资源计划 …… 6.20
前置期(或提前期) …… 4.18
全集装箱船 …… 5.26

S

散装化 …… 4.32
社会物流 …… 3.22
生产物流 …… 3.16
收货区 …… 5.13
输送机 …… 5.20
甩挂运输 …… 4.5

T

特种货物集装箱 …… 5.25
条码 …… 3.30
铁路集装箱场 …… 5.27
托盘 …… 5.18
托盘包装 …… 4.30

W

温度可控区 …… 5.12
无形损耗 …… 3.33
物料需求计划 …… 6.15
物流 …… 3.2
物流成本 …… 3.7
物流成本管理 …… 6.14
物流单证 …… 3.13
物流管理 …… 3.8
物流活动 …… 3.3
物流技术 …… 3.6
物流联盟 …… 3.14
物流模数 …… 3.5
物流企业 …… 3.12
物流网络 …… 3.10
物流信息 …… 3.11
物流战略 …… 6.1
物流战略管理 …… 6.2
物流中心 …… 3.9
物流资源计划 …… 6.19
物流作业 …… 3.4
物品 …… 3.1
物品储备 …… 4.13

X

箱式车 …… 5.22
销售包装 …… 4.26
销售物流 …… 3.17
虚拟仓库 …… 5.4
虚拟物流 …… 3.27

Y

业务外包 …… 6.27
有效客户反应 …… 6.23
有形损耗 …… 3.32
运输 …… 4.1
运输包装 …… 4.29

Z

增值物流服务 …… 3.28
整箱货 …… 4.9
直达运输 …… 4.3
直接换装 …… 4.33
制造资源计划 …… 6.16
中性包装 …… 4.28
中转运输 …… 4.4
装卸 …… 4.23
准时制 …… 6.11
准时制物流 …… 6.12
自动导引车 …… 5.21
自动化仓库 …… 5.2
租船运输 …… 5.35
组配 …… 4.40

附 录 B
(提示的附录)
英 文 索 引

A

ABC classification …… 6.9
article …… 3.1
article reserves …… 4.13
assembly …… 4.40
automatic guided vehicle (AGV) …… 5.21
automatic warehouse …… 5.3

B

bar code …… 3.30
boned warehouse …… 5.6
box car …… 5.22

C

cargo under custom's supervision …… 5.8
chill space …… 5.9
cold chain …… 4.42
combined transport …… 4.2
commodity inspection …… 5.42
computer assisted ordering (CAO) …… 6.25
container …… 5.23
container freight station (CFS) …… 5.29
container terminal …… 5.30
container transport …… 4.7
containerization …… 4.31

containerized transport ····· 4.6
continuous replenishment program (CRP) ····· 6.24
conveyor ····· 5.20
cross docking ····· 4.33
customized logistics ····· 3.26
customs broker ····· 5.41
customs declaration ····· 5.40
cycle stock ····· 4.15

D

distribution ····· 4.34
distribution center ····· 4.36
distribution logistics ····· 3.17
distribution processing ····· 4.41
distribution requirements planning (DRP) ····· 6.17
distribution resource planning (DRP Ⅱ) ····· 6.18
door-to-door ····· 4.8
drop and pull transport ····· 4.5

E

economic order quantity (EOQ) ····· 6.6
efficient customer response (ECR) ····· 6.23
electronic data interchange (EDI) ····· 3.31
electronic order system (EOS) ····· 6.10
enterprise resource planning (ERP) ····· 6.20
environmental logistics ····· 3.20
export supervised warehouse ····· 5.7
external logistics ····· 3.22

F

fixed-interval system (FIS) ····· 6.8
fixed-quantity system (FQS) ····· 6.7
fork lift truck ····· 5.19
freeze space ····· 5.10
full container load (FCL) ····· 4.9
full container ship ····· 5.26

G

goods collection ····· 4.39
goods shed ····· 5.15
goods shelf ····· 5.17
goods stack ····· 4.20
goods yard ····· 5.16

H

handling/carrying ····· 4.22
humidity controlled space ····· 5.11

I

in bulk ····· 4.32
inland container depot ····· 5.28
inspection ····· 4.43
intangible loss ····· 3.33
internal logistics ····· 3.21
international freight forwarding agent ····· 5.37
international logistics ····· 3.24
international multimodal transport ····· 5.32
international through railway transport ····· 5.31
international transportation cargo insurance ····· 5.39
inventory ····· 4.14
inventory control ····· 6.5
inventory cycle time ····· 4.17

J

joint distribution ····· 4.35
just in time (JIT) ····· 6.11
just-in-time logistics ····· 6.12

L

land bridge transport ····· 5.33
lead time ····· 4.18
less than container load (LCL) ····· 4.10
liner transport ····· 5.34
loading and unloading ····· 4.23
logistics ····· 3.2
logistics activity ····· 3.3
logistics alliance ····· 3.14
logistics center ····· 3.9
logistics cost ····· 3.7
logistics cost control ····· 6.14
logistics documents ····· 3.13
logistics enterprise ····· 3.12
logistics information ····· 3.11
logistics management ····· 3.8
logistics modulus ····· 3.5
logistics network ····· 3.10

logistics operation ····· 3.4
logistics resource planning (LRP) ····· 6.19
logistics strategy ····· 6.1
logistics strategy management ····· 6.2
logistics technology ····· 3.6

M

manufacturing resource planning (MRP Ⅱ) ····· 6.16
material requirements planning (MRP) ····· 6.15
military logistics ····· 3.23

N

neutral packing ····· 4.28

O

order cycle time ····· 4.19
order picking ····· 4.38
outsourcing ····· 6.27

P

package/packaging ····· 4.25
packing of nominated brand ····· 4.27
pallet ····· 5.18
palletizing ····· 4.30
production logistics ····· 3.16

Q

quick response (QR) ····· 6.22

R

railway container yard ····· 5.27
receiving space ····· 5.13
returned logistics ····· 3.18

S

safety stock ····· 4.16
sales package ····· 4.26
shipping agency ····· 5.36
shipping by chartering ····· 5.35
shipping space ····· 5.14
sorting ····· 4.37
specific cargo container ····· 5.25
stacking ····· 4.21

stereoscopic warehouse ····· 5.4
storage ····· 4.12
storehouse ····· 5.2
storing ····· 4.11
supply chain ····· 3.29
supply chain management (SCM) ····· 6.21
supply logistics ····· 3.15

T

tally ····· 5.38
tangible loss ····· 3.32
temperature controlled space ····· 5.12
third-part logistics (TPL) ····· 3.25
through transport ····· 4.3
transfer transport ····· 4.4
transport package ····· 4.29
transportation ····· 4.1
twenty-feet equivalent unit (TEU) ····· 5.24

U

unit loading and unloading ····· 4.24

V

value-added logistics service ····· 3.28
vendor managed inventory (VMI) ····· 6.26
virtual logistics ····· 3.27
virtual warehouse ····· 5.5

W

warehouse ····· 5.1
warehouse layout ····· 6.4
warehouse management ····· 6.3
waste material logistics ····· 3.19

Z

zero-inventory technology ····· 6.13

附 录 C
（提示的附录）
参 考 文 献

1 Robeson, F. James. The Logistics Handbook. New York: Free Press, 1994

2 Bennett, P. D. eds. Dictionary of Marketing Terms, 2nd ed. NTC Business Books, 1995

3 物流用语辞典.(日)日本经济新闻社,1992
4 解放军总后勤部司令部. 物资储运与搬运. 北京:金盾出版社,1983
5 物流事典.(日)日本实业出版社,1996
6 吴润涛等译. 物流手册. 北京:中国物资出版社,1986
7 王嘉霖,张蕾丽. 物流系统工程. 北京:中国物资出版社,1987
8 李京文等. 物流学及其应用. 北京:经济科学出版社,1987
9 余啸谷. 中国物资管理辞典. 北京:中国财政经济出版社,1988
10 秦明森,王方智. 实用物流技术. 北京:中国物资出版社,1991
11 于永成,顾炎秋. 物流技术用语. 北京:人民交通出版社,1993
12 王宗喜. 军事物流概论. 北京:海潮出版社,1993
13 王之泰. 现代物流学. 北京:中国物资出版社,1995
14 吴清一. 物流学. 北京:中国建材工业出版社,1996
15 何明珂等. 现代物流与配送中心. 北京:中国商业出版社,1997
16 王槐林,凌大荣,刘志学. 物资资源配置技术. 北京:中国物资出版社,1998
17 宋华,胡左浩. 现代物流与供应链管理. 北京:经济管理出版社,2000